

Politique de confidentialité – Fly N Ride Évasion

Protection des renseignements personnels

Fly N Ride Évasion s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels qui lui sont confiés conformément à la Loi 25 du Québec.

Renseignements recueillis

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons recueillir les renseignements suivants :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Informations relatives aux réservations de voyage
- Coordonnées d'urgence
- Informations de paiement nécessaires aux réservations
- Toute autre information requise pour l'organisation de voyages et d'activités

Utilisation des renseignements

Les renseignements personnels recueillis sont utilisés uniquement pour :

- Effectuer et gérer les réservations de voyages;
- Communiquer avec les voyageurs;
- Fournir les documents de voyage;
- Répondre aux demandes d'information;
- Respecter les obligations légales et réglementaires;
- Améliorer nos services.

Communication à des tiers

Fly N Ride Évasion peut communiquer certains renseignements personnels aux fournisseurs nécessaires à la réalisation du voyage, notamment :

- Compagnies aériennes;
- Hôtels;
- Compagnies d'assurances;
- Transporteurs;
- Fournisseurs d'activités touristiques.

Seuls les renseignements nécessaires à la prestation des services sont transmis.

Conservation et sécurité

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou conformément aux exigences légales applicables.

Fly N Ride Évasion met en place des mesures de sécurité physiques, administratives et technologiques afin de protéger ces renseignements contre l'accès non autorisé, la perte, le vol ou la divulgation.

Témoins de connexion (cookies)

Notre site Web peut utiliser des témoins de connexion afin d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser l'utilisation du site.

Les utilisateurs peuvent modifier les paramètres de leur navigateur afin de refuser les témoins.

Vos droits

Toute personne peut :

- Demander l'accès à ses renseignements personnels;
- Demander la rectification d'un renseignement inexact;
- Retirer son consentement lorsque applicable;
- Demander la suppression de renseignements lorsque permis par la loi.

Toute demande sera traitée dans les délais prévus par la législation applicable.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Responsable : Karine St-Vincent

Courriel : karine@maitresduvoyage.com

Pour toute question concernant la présente politique ou l'exercice de vos droits, veuillez communiquer avec nous à cette adresse.

Modification de la politique

Fly N Ride Évasion se réserve le droit de modifier la présente politique en tout temps. Toute modification sera publiée sur notre site Web.

Dernière mise à jour : 18 juin 2026